



Vuosikatsaus 2010





Sisältö

3 Mainio Vire lyhyesti

4 Toimitusjohtajan katsaus

8 Kuntoutumisella uusia
mahdollisuuksia

10 Muistisaira-an arki on
haaste hoitajillekin

12 Omaa työtä kehittämällä
etuja myös asiakkaille

17 Historia

18 Arvot

19 Yhteystiedot

Mainio Vire lyhyesti

Mainio Vire Oy on Suomen suurin hoivapalveluja tuottava yritys. Tarjoamme erilaisina palvelukokonaisuuksina korkealaatuisia hoivapalveluja kunnille ja yksityisille asiakkaille. Olemme luotettava ja turvallinen yhteistyökumppani. Kehitämme ja laajennamme palvelujamme eri puolilla Suomea. Tavoitteenamme on jatkuvasti parantaa hyvää asiakastytyväisyyttämme.

Vahvuksiimme ovat monipuolinen palveluvalikoima ja osaava sekä motivoitunut henkilöstö. Työllistämme eri puolilla Suomea yhteensä noin tuhat hoivatyöntekijää, joilla on sosiaali- tai terveysalan koulutus. Eettiset toimintaperiaattemme perustuvat jokaisen ainutkertaiseen ja ehdottomaan ihmisarvoon ja sen säilyttämiseen, tunnustamiseen sekä puolustamiseen. Kunniotamme toiminnassamme asiakkaittemme arvoja, vakaumusta, itsemääräämisoikeutta ja elämänhallintaa. Turvallisuuden tunnetta pyrimme lisäämään henkilökunnan läsnäololla, avun saatavuudella ja selkeillä säännöillä.

Missiomme on tarjota asukkaillemme ja asiakkaillemme onnellinen elämä. Visiomme on Mainio Vire hoiva-alan merkittävimpana ja kannattavimpana Suomessa valtakunnallisesti toimivana yrityksenä, joka tuottaa ihmisen fyysistä, psyykkistä ja sosiaalista hyvinvointia edistäviä palveluja.



Hallitus ja johtoryhmä vuonna 2010

Mainio Vire Holding Oy

Hallitus

Hannu Puhakka, johtaja,
hallituksen puheenjohtaja
Esa Swanljung, toimitusjohtaja
Jukka Wuolijoki, toimitusjohtaja

Mainio Vire Oy

Hallitus

Hannu Puhakka, johtaja,
hallituksen puheenjohtaja
Tuija Lehtonen, MMM
Eero Niiva, johtaja
Matti Salmivuori, konsultti

Johtoryhmä

Kristiina Hautakangas, toimitusjohtaja
Tuija Forss, talousjohtaja
Kristina von Konow, myyntijohtaja
Leena Kreuz, henkilöstö- ja laatujohtaja
Jukka-Pekka Kuokkanen, liike-
toimintajohtaja
Johanna Paavolainen, liiketoimintajohtaja



Kristiina Hautakangas



Tuija Forss



Kristina von Konow



Leena Kreuz

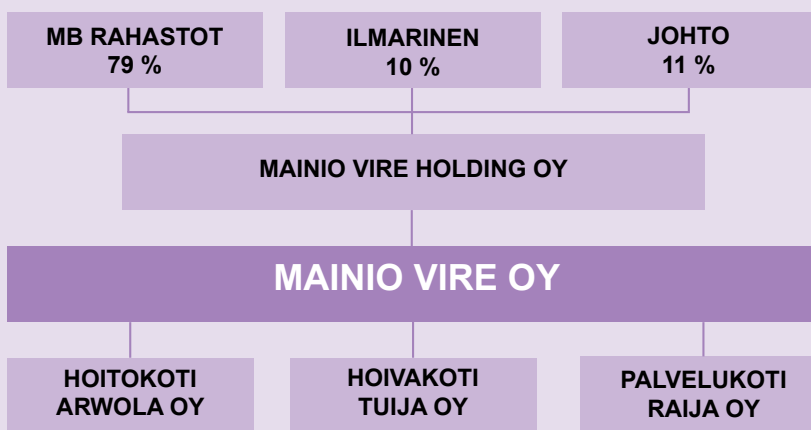


Jukka-Pekka Kuokkanen



Johanna Paavolainen

Omistus pohja 1.3.2011





Toimitusjohtajan katsaus

Epävarma taloudellinen tilanne jatkui Suomessa vuonna 2010. Keskityimme Mainio Vireessä erityisesti toimintaprosessiemme kehittämiseen ja kannattavuutemme parantamiseen. Vahvistimme myös asemaamme maamme suurimpana yksityisenä hoivapalvelu yrityksenä ja onnistuimme kasvattamaan sekä liikevaihtoa että tulosta.

Mainio Vire -konsernin liikevaihto kasvoi 11 prosenttia ja oli 51,6 milj. e (46,5 milj. e vuonna 2009). Nopeimmin kasvoivat asumispalvelut. Liikevoitto nousi 2,3 milj. euroon (1,6 milj. e vuonna 2009).

Kunnat toteuttivat aiempia vuosia enemmän kilpailutuksia. Toimialaamme liittyviä tarjouskilpailuja oli 80 kappaletta, ja teimme tarjouksia yhteensä 26 milj. euron arvosta (17 milj. e vuonna 2009). Menestyimme kilpailutuksissa hyvin ja solmimme useita uusia puitesopimuksia.

Yhä korkealaatuisempia hoivapalveluja

Mainio Vireen palvelut, jotka alkoivat vuonna 1999 sotaveteraanien kotisiivouksesta ja itse maksavien asiakkaiden kotihoidosta pääkau-

punkiseudulla, ovat jatkuvasti monipuolistuneet. Asiakkaita on nyt ympäri Suomen ja toimimme jo yli 50 paikkakunnalla. Palveluvalikoimaamme kuuluvat:

- Asumispalvelut (ikäihmisille, mielen-terveys- ja päihdekuntoutujille, vammaisille, kehitysvammaisille)
- Kotihoitopalvelut ja yöpartio
- Ateria- ja kauppapalvelut
- Turvapuhelinpalvelut
- Lasten päivähoito

Asumispalvelujen kasvuun vuonna 2010 vaikuttivat sekä toteutuneet yrityskaupat että käyttöön otettu uusi asumispalveluyksikkö. Kuntien heikon taloustilanteen vuoksi asukassijoitukset hidastuivat ja asumispalveluyksiköittemme käyttöasteet jäivät alle edellisen vuoden tason. Vuoden 2010 lopussa Mainio Vireellä oli asumispaikkoja vanhuk- sille ja mielenterveyskuntoutujille yhteensä 1 600 (1 500 vuoden 2009 lopussa) 37 asu- mispalveluyksikössä eri puolilla maata.

Kesäkuussa avattiin Kuopiossa 56-paikkai- nen mielenterveyskuntoutujien asumispalve- luyksikkö. Marraskuussa ostettiin vanhusten asumispalveluja Vantaalla tuottava Hoivakoti

AVAINLUKUJA	2008	2009	2010
Liikevaihto, 1 000 e	39 919	46 500	51 637
Liikevaihdon kasvu, %	37,3	16,5	11,0
Liikevoitto, 1 000 e	1 988	1 618	2 262
Liikevoitto, %:a liikevaihdosta	5,0	3,5	4,4
Oman pääoman tuotto, %	28,5	16,5	23,2
Omavaraisuusaste, %	22,1	22,9	27,9
Investoinnit (pl. kiinteistöyhtiöt), 1 000 e	6 479	3 536	2 320
Taseen loppusumma, 1 000 e	19 649	22 285	21 481
Henkilöstön määrä keskimäärin vuoden aikana	631	756	882

Tuija Oy (liikevaihto 2 milj. e, henkilöstön määrä 34) ja joulukuun lopulla vanhusten asumispalveluja Hausjärvellä tuottava Palvelukoti Raija Oy (liikevaihto 0,5 milj. e, henkilöstön määrä 10).

Tammikuussa 2011 avattiin vanhusten tehostettua asumispalvelua tarjoava 40-paikkainen hoivakoti Hyvinkäällä ja 31-paikkainen hoivakoti Lahdessa sekä 20-paikkainen mielenterveyskuntoutujien yksikkö Vantaalla. Helmikuussa 2011 ostettiin vanhusten asumispalveluja Nokialla, Lempäälässä ja Toijalassa tuottava Hoitokoti Arwola Oy (liikevaihto 3 milj. e, henkilöstön määrä 40).

Vuoden 2010 lopussa 100-prosenttisesti omistetut tytäryhtiöt Ketunkallion Palvelukoti Oy ja Vaisaaren Palvelukoti Oy sulautettiin emoyhtiöön.

Lasten päivähoitopalvelujen kasvu jatkui. Tammikuussa avattiin Nurmijärvellä 54-paikkainen liikuntapainotteinen lasten päiväkotia. Vuoden 2010 päättyessä Mainio Vireellä oli seitsemän erityisesti liikuntaan painottunutta päiväkotia ja niissä yhteensä noin 350 hoitotolasta.

Kotihoitopalvelujen kysyntä lisääntyi jonkin verran sekä kunnallisten että yksityisasiakkaiden puolella.

Ateria- ja kauppapalvelut palautuivat kasvu-uralle, jolta oli poikettu Helsingin siirrettyä vuonna 2009 aiemmin ostamansa vanhusten ateriapalvelut pääosin omalle liikelaitokselleen. Vuonna 2010 Ateriaali toimitti kuukausittain 23 000 kotiateriaa ja 20 000 ateriaa päivä- ja hoitokoteihin. Toimitettujen aterioiden määrä kasvoi kahdeksan prosenttia edellisestä vuodesta. Kesäkuun lopussa 100-prosenttisesti omistettu tytäryhtiö Ateriaali Oy sulautettiin emoyhtiöön.

Ateriapalvelumme keskittyvät pääkaupunkiseudulle ja muutamaa muuhun asutuskeskukseen. Näillä alueilla tarjotaan myös kauppapalveluja, joiden avulla asiakkaat voivat tilata päivittäistavaraansa kotiin kuljetettuina.

Turvapuhelinpalveluissa otettiin vuoden 2010 lopulla käyttöön entistä kehittyneempi, Verklizan UMO -palvelutuotteille perustuva järjestelmä. Sen myötä Mainio Vire on nyt maamme nykyaikaisin ja monipuolisin hoiva-toimialan turvakeskus.

Turvapuhelinpalvelussamme apu on aina vain napin painalluksen päässä ja hälytyskeskuksessa puheluun vastaa aina terveysalan ammattilainen. Tarvittaessa huippumoderni hälytyskeskus paikantaa palvelua käyttävän tai muuten seuraa tämän hyvinvointia. Esimerkiksi muistihäiriöisen vanhuksen liikkumista voidaan seurata ennalta sovitulla tavalla ja hänen vireystilaansa ja hyvinvointiaan voidaan turvata esimerkiksi GPS-teknologiaa hyödyntävän kuvavälontalaitteiston avulla. Palveluun sisältyy paikannus, jäljitys, puheyhteys, asiakkaan rauhoittelu, valvonta ja hälytyksen reitittyminen. Uudet tuotteet ovat käytettävissä sekä analogisiin, gsm- että mobiiliturvaphelimiin.

Vuoden 2010 lopussa turvapuhelinpalveluja käyttäviä asiakkaita oli noin 11 000. Vuonna 2011 kehitämme ateria-, turvapuhelin- ja kotihoitopalvelujamme yhdistetyn Palvelut Kotiin -tuotekonseptin pohjalta.

Tehokkaampi toiminnanohjausjärjestelmä

Käynnistimme vuonna 2009 projektin tavoitteenamme löytää asumispalveluprosessiamme mahdollisimman hyvin tukeva toiminnanohjausjärjestelmä, joka soveltuu myös johtamiseen, tiedonhallintaan ja raportointiin, asiakas- ja sopimustietojen hallintaan sekä laskutukseen.

Vuoden 2010 lopulla aloitimme valitsemamme erityisesti hoivapalveluihin kehitetyn DomaCare-järjestelmän pilotoinnin. Tavoitteenamme on ottaa tämä merkittävästi toimintojamme yksinkertaistava ja automatisoiva yhtenäinen toiminnanohjausjärjestelmä käyttöön mahdollisimman monessa asumispalveluyksikössämme jo vuoden 2011 aikana.

Kilpailu osajista kiristyy

Sosiaali- ja terveydenhuolto nousi vuonna 2010 maamme suurimmaksi työllistäjäksi. Alalla työskenteli yli 430 000 ihmistä, joista noin 330 000 julkisen sektorin ja runsaat 100 000 yksityisen sektorin palveluksessa. Ala työllistää noin 15 prosenttia koko työllisestä työvoimasta, ja työvoimatarpeen kasvun ennakoidaan jatkuvan. Vuoteen 2020 mennessä alalla työskentelevien määrän on arvioitu nousevan yli 50 000 henkilöillä. Kilpailu osavasta ammattihenkilöstöstä kiristyy edelleen.

Mainio Vire on valtakunnallisesti suurin hoivapalveluja tuottava yritys. Työllistämme noin tuhat hoiva-alan ammattilaista, joista enemmistö työskentelee vanhusten tai mielenterveyskuntoutujien parissa. Suurimmat ammattiryhmämme ovat lähiohittajat ja sairaanhoitajat. Lisäksi työllistämme muun muassa sosionomeja, lastentarhanopettajia, fysioterapeutteja, toimintaterapeutteja, geronomeja ja sosiaalityöntekijöitä.

Henkilöstön hyvinvointi on asiakaslähtöisyyden ohella tärkeimpiä toimintamme lähtökohia. Huolehdimme henkilöstömme hyvinvoinnista, motivoitumisen mahdollisuuksista sekä ammattitaidon jatkuvasta kehittämisestä muun muassa erilaisten koulutusohjelmien avulla sekä tarjoamalla osallistumismahdollisuuksia kehityshankkeissamme.

Mainio Vire työllisti vuoden 2010 aikana keskimäärin 882 henkilöä (756 vuonna 2009), eli henkilöstön määrä kasvoi 16,7 prosenttia.

Tulevaisuuden näkymät

Maamme sosiaalipalvelumarkkinoiden kokonaisarvoksi arvioidaan jo noin kahdeksan miljardia euroa, ja yksityiset sosiaali- ja terveyspalvelut ovat 20 prosentin kasvuvauhdillaan yksi nopeimmin kasvavista toimialoista. Lähivuosina kasvua vauhdittavat kuntien lisääntyvät palveluostot, palvelurakenteen muutokset sekä kuluttajien ikääntyminen ja vaatimustason nousu. Kestäväksi ratkaisuksi on osoittautumassa julkisen ja yksityisen

”Henkilöstön hyvinvointi on asiakaslähtöisyyden ohella tärkeimpiä toimintamme lähtökohtia.”



Palvelujen tuottajien osuudet eräistä sosiaali- ja terveystalvveluista vuonna 2009

PALVELUT	KUNNAT / KUNTAYHTYMÄT %	YKSITYISET %
Lapset päiväkodeissa 31.12.	88,3	11,7
Ikääntyneiden palveluasumisen asiakkaat 31.12.	46,1	53,9
Vanhainkotien hoitopäivät / vuosi	87,2	12,8
Psykiatrian asumispalvelujen asiakkaat 31.12.	9,6	90,4
Päihdehuollon asumispalvelujen asumispäivät / vuosi	29,1	70,9
Päihdehuollon kuntoutuslaitosten hoitopäivät / vuosi	37,4	62,6

Lähde: Sosiaali- ja terveysalan tilastollinen vuosikirja 2010

sektorin yhteistyön tiivistäminen ja palvelurakenteen monipuolistaminen. Nyt noin 30 prosenttia sosiaali- ja noin 25 prosenttia terveystalvveluista on yksityisen sektorin tuottamia.

Yksityissektorilla toimijoiden määrään vaikuttavat pienyritysten ikääntyminen, kilpailutusosaaminen ja kasvavat laatuvaatimukset. Yritysostot kasvattanevat myös jatkossa isoja palveluntuottajia, jotka puolestaan ovat erikoistumassa ja panostavat entistä enemmän toimintansa kehittämiseen. Menestyviltä toimijoilta edellytetään monipuolisen hoiva-alaosaamisen ohella investointikykyä ja riskinottoa.

Erityisen nopeasti kasvava sosiaalipalveluiden osa-alue on palveluasuminen, jolla yleistyvä kuntien palvelusetelikäytäntö kasvattaa yksityisten palvelujen kysyntää. Palvelusetelillä kunta sitoutuu maksamaan valitsemistaan terveys- ja sosiaalihuollon palveluista hyväksymilleen näitä palveluja tuottaville yksityisille tahoille. Hyväksymisperusteisiin kuuluu, että yksityisen palvelujen tuottajan palvelujen on oltava vähintään vastaavien kunnallisten palvelujen tasoisia. Kunta voi myös asettaa näille palveluille asiakkaiden tarpeisiin, palvelujen määrään, laatuun tai kunnan olosuhteisiin liittyviä vaatimuksia.

Asumispalveluissa maantieteelliseen kysynnän hajautumiseen vaikuttaa vuoden 2011 alusta voimaan tullut laki vanhainkodeissa tai muussa ympärivuorokautisessa hoidossa olevien asukkaiden oikeudesta muuttaa kotikuntaansa. Muuttokyselyjä tuli heti alkuvuodesta varsinkin Helsinkiin ja muihin kasvukeskuksiin.

Kasvualana pidetään myös hyvinvointipalveluja. Niiden tarvetta lisää väestön ikääntyminen samalla kun se luo kysyntää aivan uudentyypisille palveluille, apuvälineille ja tuotteille.

Ennakoimme Mainio Vire -konsernin palvelujen kysynnän kasvun jatkuvan lähivuosina. Vanhusten asumispalvelujemme kysyntää kasvattavat väestön ikääntyminen sekä jatkuva palvelurakenteen muutos laitoshoidosta tehostettuun palveluasumiseen. Mielenterveyskuntoutujien asumispalvelujemme tarve kasvaa, kun psykiatriset sairaalapaikat vähenevät ja avohoito kehittyy.

Vuonna 2010 solmittujen sopimusten pohjalta tapahtuva palvelujemme käynnistys ajoittuu vuosille 2011–2013. Liiketoiminnan kasvua on odotettavissa myös uusista liiketoiminta-alueista kuten vammaispalvelusta ja päihdekuntoutujien asumispalvelusta. Tutkimme myös jatkuvasti yritysostojen mahdollisuuksia ja jatkamme toiminnan tehostamistoimenpiteitä muun muassa parantamalla prosessitehokkuuttamme toiminnanohjaushankkeiden avulla. Tilikaudella 2011 arvioimme liikevaihtomme ohella myös tuloksemme nousevan edellisestä vuodesta.

Kiitos!

Kiitän kaikkia Mainio Vire -konsernin työntekijöitä hyvässä yhteistyössä vuonna 2010 saavuttamistamme tuloksista ja kaikkia asiakkaitamme meitä kohtaan osoitetusta luottamuksesta. Tästä on hyvä jatkaa!



Kristiina Hautakangas
toimitusjohtaja, Mainio Vire Oy



Mainio Vireen Ykköskodeissa toiminta-ajatuksena on ”Yhdessä silloin, kun yksin ei pärjää.”

Kuntoutumisella uusia mahdollisuuksia

Mainio Vire tarjoaa mielenterveyspotilaille kuntoutumista tukevia asumispalveluita, jotka parantavat kuntoutujien elämänlaatua ja vähentävät erikoissairaanhoidon kustannuksia. Tavoitteena on edesauttaa kuntoutuja jälleen tasavertaiseksi ja osallistuvaksi yhteiskunnan jäseneksi. Kokemukset Ykköskodeissa annettavista palveluista ovat olleet hyvät.

Vuoden 2010 lopussa yhtiöllä oli eri puolilla Suomea kymmenellä paikkakunnalla sijaitsevilla Ykköskodeissaan yhteensä yli 500 asukaspaikkaa.

Tammikuussa 2011 Vantaan Varistossa aloitti toimintansa Mainio Vireen kymmenes mielenterveyskuntoutujille tarkoitettu yksikkö. Ykkökoti Varisto on 20:lle kuntoutuksen eri vaiheissa olevalle tarkoitettu tukiasumisen yksikkö.

Yhdessä kun yksin ei pärjää

Mielenterveyskuntoutumisessa lähtökohtia ovat kuntouttava ja tavoitteellinen työote, yhteisöllisyys ja yksilöllisyys. Kuntoutuksella autetaan asukasta selviytymään arjesta mahdollisimman itsenäisesti ja omatoimisesti itsemääräämisoikeutensa säilyttäen. Tavoitteena on kuntoutujan elämäntilanteen ja terveydentilan kohentuminen, toimintaky-

vyn paraneminen ja ylläpito sekä sosiaalisen verkoston ja osallistumisen lisääminen. Kyseessä on aina yksilöllinen prosessi, jolla pyritään saavuttamaan kuntoutujan omalle elämälleen asettamia päämääriä ja lisäämään hänen kykyään toimia ja vaikuttaa.

Psykososiaalisella kuntoutuksella pyritään lisäämään kuntoutujan voimavaroja ja itsetuntemusta ja edesauttamaan sitä, että turvallisten sosiaalisten suhteiden solmiminen ja ylläpito helpottuu. Hoidon ja kuntoutuksen perustana on toimintamalli, jossa kaikki asukkaat pääsevät vaikuttamaan omiin ja yhteisön asioihin ja toimintaan. Tarkoituksena on, että asukas kykenee löytämään voimavarojensa mukaiset tavat toimia ja osallistua. Kuntoutujia aktivoidaan osallistumaan ympäröivään yhteiskuntaan. Heidän sosiaalisten verkostojensa säilymistä ja laajenemista tuetaan sekä varmistetaan asukkaalle kuuluvien etuuksien saanti.

Ykköskodeissa toiminta-ajatuksena on ”Yhdessä silloin, kun yksin ei pärjää”. Palveluilla tuetaan asukkaan kuntoutumista, itsenäistä selviytymistä ja sosiaalisia valmiuksia sekä siirtymistä kuntoutumisen edistyessä kevyemmin tuettuun tai itsenäiseen asumiseen.

Kunnalliset ja yksityiset psykiatrian asumispalvelut vuosina 1995 – 2009				
ASIAKKAIDEN LUKUMÄÄRÄ 31.12	1995	2000	2005	2009
Kunnalliset asumispalvelut	991	523	686	688
Yksityiset asumispalvelut	889	2 572	4 907	6 472
YHTEENSÄ	1 880	3 095	5 593	7 160
Yksityisiä asumispalveluja käyttävien osuus, %	47,3	83,1	87,7	90,4

Lähde: Sosiaali- ja terveysalan tilastollinen vuosikirja 2010

Kuntoutumisen eri vaiheisiin tarkoitettujen palvelumuodot ovat:

- vaativa tehostettu palveluasuminen
- ikääntyvien mielenterveyskuntoutujien tehostettu palveluasuminen
- tehostettu palveluasuminen
- palveluasuminen
- tukiasuminen
- kuntoutumista tukeva päivä- ja työtoiminta
- asumisen kokeilujaksot ja lyhytaikainen palveluasuminen

Asumispalveluissamme noudatetaan sosiaali- ja terveysministeriön mielenterveyskuntoutujien asumispalveluja koskevia suosituksia ja niihin palkataan ensisijaisesti henkilöstöä, jolla on mielenterveys- ja/tai päihdesuuntautunut koulutus.

Vaativa tehostettu palveluasuminen

on tarkoitettu kuntoutujille, jotka eivät ole erikoissairaanhoidon tarpeessa, mutta eivät selviydy asumisesta itsenäisesti, tarvitsevat ympärivuorokautisen tuen ja välittömän avunsaantimahdollisuuden.

Ikääntyvien mielenterveyskuntoutujien tehostettu palveluasuminen on tarkoitettu yli 65-vuotiaille psykogeriatrisille asukkaille, joilla on selvästi toimintakykyä laskeva mielenterveyden häiriö. Henkilö ei ole erikoissairaanhoidon tarpeessa, mutta ei selviydy asumisesta itsenäisesti, tarvitsee ympärivuorokautisen tuen ja välittömän avunsaantimahdollisuuden.

Tehostettu palveluasuminen soveltuu kuntoutujille, jotka eivät ole erikoissairaanhoidon tarpeessa, mutta eivät selviydy asumisesta

itsenäisesti ja tarvitsevat ympärivuorokautisen tuen. Henkilöstöä on näissä asumisyksiköissä paikalla ympäri vuorokauden.

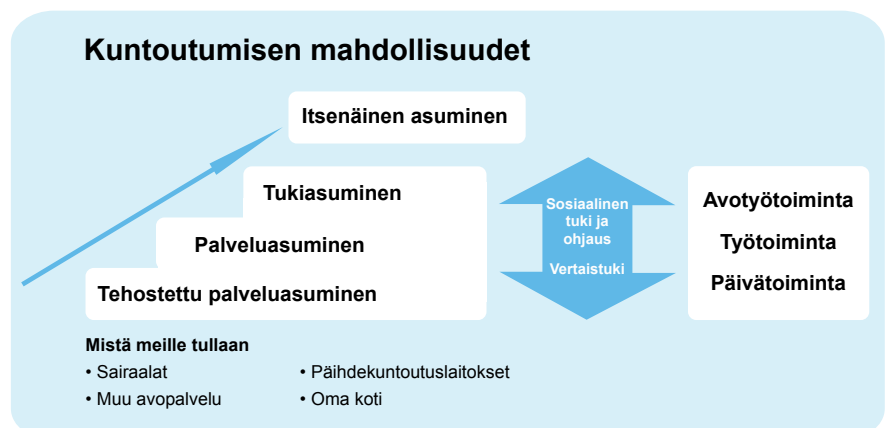
Palveluasuminen soveltuu kuntoutujille, jotka eivät selviydy asumisesta itsenäisesti, eivät tarvitse ympärivuorokautista apua, mutta tarvitsevat päivittäisen tuen.

Tukiasuminen on tarkoitettu kuntoutujille, jotka selviytyvät itsenäisesti asumisen rutiineista, mutta tarvitsevat vielä tukea ja ohjausta ajoittain tietyissä toiminnoissa.

Lyhytaikainen palveluasuminen sovitaan määrääjäksi. Muutaman päivän tai viikkojen hoitajakset voivat olla kertaluonteisia tai säännöllisesti toistuvia.

Päivätoiminta huolehtii asukkaiden virike- ja kuntouttavasta päivätoiminnasta. Asukkaat osallistuvat toimintakykynsä ja halunsa mukaan kodin esimerkiksi keittiötoihin, vaatehuoltoon ja siivoukseen. Lisäksi tavoitteena on kuntouttaa ja ohjata asukasta suuntautumaan kodista myös ulospäin. Asukkaan kanssa muun muassa käydään pankissa, apteekissa ja virastoissa ja kokeillaan mahdollisia harrastuksia.

Työelämään valmentava toiminta tarkoittaa yksikössä tapahtuvaa toimintakyvyn ylläpitämistä ja työn kaltaista toimintaa. Toiminta sisällytetään kuntoutussuunnitelmaan ja työ vastuutetaan kuntoutujalle.





Muistisairaank arki on haaste hoitajillekin

Muistisairaudet ovat nopeasti yleistymässä väestömme ikärakenteen muuttuessa. Suomessa arvioidaan nyt olevan jo noin 35 000 lieväästä ja noin 85 000 vähintään keskivaikeasta muistisairaudek oireesta kärsivää. Etenevä muistisairaus on nyt noin 7 000 - 10 000 työikäisellä, ja vuosittain yli 13 000 ihmistä sairastuu muistisairauksiin.

Mainio Vireen senioriasunnoissa ja hoivakodeissa eri puolilla maata asuu yli tuhat ikääntynyttä, joista osa kärsii eriasteisista muistisairauksista. Tämä asettaa erityis-

vaatimuksia hoiva-alankin ammattilaisille. Heiltä vaaditaan rautaisen ammattitaidon ja monenlaisen osaamisen ohella lämmintä ja huomioonottavaa asennetta.

Olemme asettaneet tavoitteeksi asukkaiden onnellisen elämän. Uskomme, että se syntyy hyvän hoivan ohella välittämisestä, kuuntelemisestä ja asukkaiden osallistumisesta arjen askareisiin, kukin voimiensa ja halujensa mukaan.

Dementia-asiakkaiden käyttämät sosiaali- ja terveyspalvelut vuosina 2001 – 2005

ASIAKKAITA 31.12.	2001	2003	2005
Säännöllinen kotihoito	4 519	5 443	6 809
Tavallinen palveluasuminen	1 216	1 538	1 599
Tehostettu palveluasuminen	3 064	4 493	6 238
Vanhainkodit	8 123	8 244	8 766
Terveyskeskusten pitkä/lyhytaikaishoito	7 978	7 981	8 356
Erikoissairaanhoidon laitoshoido	674	712	722
YHTEENSÄ	25 574	28 411	32 490

Lähde: Sosiaali- ja terveysalan tilastollinen vuosikirja 2010



Dementiaa sairastavan hoivakotiasukkaan arjen kuvaus, teksti on koottu erään asukkaan käymistä keskusteluista hoitohenkilöstön kanssa.

*Paljonkohan kello on? Lähdenpä katso-
maan, ovatko lapset jo heränneet. "Huo-
menta" vastaan jotenkin tutun näköiselle
tytölle, mutta en nyt muista, kuka hän on.
Hoitaja sanoo, että: "Martta, kello on vasta
viisi, eikö enää nukuta?" "Eihän nyt toki-
kaan", vastaan, "onko kaikki kunnossa,"
kysyn vielä. Hoitaja vastaa, että kaikki
nukkuvat vielä. Huokaisen helpotuksesta,
mutta jään kuitenkin tuoliin katsomaan,
mitä täällä tapahtuu.*

*Hoitaja aloittaa puuron keittämisen. Hän
pyytää minua vartioimaan, ettei kukaan pol-
ta itseään siihen, kun hoitaja laittaa kahvia
tulemaan. Tunnen oloni tärkeäksi.*

*Lähden pukeutumaan ja tuo tyttö seuraa
minua. Nyt se tyttö kysyy, haluanko housut
vai hameen. Ilman muuta haluan housut,
tiedä vaikka lähtisin mustikkametsään
tänään. Laitan nappeja kiinni paidassani,
onpa nuo napinreiät pieniä, täytyy muistaa
suurentaa niitä myöhemmin. Lähdenkin
katsomaan, ovatko lapset heränneet. Ei
näy ketään, ei. Käyn tuohon kiikkustuoliin
odottamaan, torkahdan vielä hetkeksi.
Aivan niin kuin joku puhuisi. Raotan silmiä-
ni ja näen tytön puhuvan jollekin papalle.
Pappa syö näköjään puuroa, saisinkohan
minäkin.*

*Aamuhoitajat tulevat töihin ja ihmettelevät,
kuinka olen jo hereillä. Sanovat, että nor-
maalisti nukun kuulemma ainakin yhdek-
sään. Onko se nyt mikään ihme, ettei aina*

*nukuta. Aloitan päivän lehden lukemisen,
mukavia kuvia näyttää olevan. Ai että on
jo vuosi 2010. Onkohan muuten lehmät jo
lypsetty?*

*Istun muiden mukana pöytään odottele-
maan ruokaa. Yksi työstä alkaa laulattaa
meitä: "Kun minä vien sinut markkinoille..."
Tämähän onkin tuttu laulu, voi hyvänen
aika sentään, joko se ruokakärry tuli sieltä.
Hoitaja tulee kysymään otanko vaalean vai
tumman leivän ja juonko maitoa, piimää vai
kotikaljaa. Höh, ainahan minä otan tumman
leivän ja piimän.*

*Syötyäni huomaan, että Paavo lähtee vie-
mään ruokakärryä, niin ylpeän näköisenä.
Saisinpa minäkin. Mitäs tuo tyttö minulle
viittoilee? Hän kysyy, haluaisinko pyyhkiä
pöydät. "No ilman muuta," sanon ja tunnen
olevani tarpeellinen. No niin, pöydät on
pyyhitty, taidanpa ottaa puskurit pois päästä
ja mennä ruokaperäsille. Päiväkaffit onkin
näköjään katettu ulos, menen sinne muiden
seuraan. Onpas hyvää kaffia ja vehnästä.
Hoitaja sanoo, että "Olemme ne yhdessä
keittäjän kanssa leiponeet eilen".*

*Iltaisella aion mennä ajoissa nukkumaan nyt
jo niin ramasee. Ai mutta ne lapset, jokohan
ne ovat tulleet koulusta ja saaneet ruokaa?
Lähdenpä katsomaan. Hoitaja tulee perääni
ja kyselee, minne matka. Yhdessä lähdem-
me kävelyille ja poimimme kukkia samalla.
Ihanaa.*

*Hoitaja tulee sanomaan minulle, että nyt
kun olemme syöneet päivällisen, niin Kau-
niit ja rohkeat alkaa televisiosta. Hyvä kun
tuli sanomaan, enhän minä olisi muistanut,
mutta ainahan minä olen sen katsonut.
Käyn laittamassa yöpuvun päälle, vaikka
kello näyttääkin olevan aika vähän. Is-
tuskelen katsomassa muiden touhuiluja
samalla televisiota vilkuillen. Iltapala taitaa
olla tänäänkin seitsemän tienoissa. Sitten
kyllä menen nukkumaan. Ihanaa viiliä ja
talkkuna!*

*Nyt lähden kyllä laittamaan lapset nukku-
maan. Missähän ne oikein ovat? Hoitaja
tulee kertomaan, että kaikki on kunnossa,
lapset kyllä pärjäävät ja ovat hyvässä hoi-
dossa. Olisikohan noin? Kurkkaan varmuu-
den vuoksi jokaiseen huoneeseen. Tuolta
tulee joku tyttö kansion kanssa. Sehän on
minun kansioni. Yhdessä katselemme va-
lokuvia ja minulle tulee hyvä olo. Siinähan
ne ovat minun lapseni, tuo tyttökin tuntee
ne nimeltä. Kyllä niillä varmaan on kaikki
hyvin.*



Käytämme myös sosiaalista mediaa hyväksi Mainio Vireen tunnettuuden lisäämisessä. Facebook-sivuja on hyödynnetty myös rekrytoinneissa.

Omaa työtä kehittämällä etuja myös asiakkaille

Hoivatyö on merkityksellistä, ihmisläheistä ja mielekästä työtä, joka tarjoaa onnistumisen kokemuksia. Alalla on erilaisia työtehtäviä ja mielenkiintoisia ammatteja, hyvät työllisyysnäkökulmat sekä usein – kuten Mainio Vireessä – mahdollisuus vaikuttaa työn sisältöön ja urakehitykseen. Tämä lisää motivaatiota, joka näkyy asiakkaille palvelujen korkeatasoisuutena. Laadukas hoivatyö perustuu hyvään henkilöstöön.

Pyrimme Mainio Vireessä vaikuttamaan aktiivisen, ammattitaitoisen ja kehityskykyisen henkilöstön saatavuuteen, pysymiseen ja työurien pituuteen muun muassa suunnitelmallisella ja tavoitteellisella yhteistyöllä koko henkilöstömme kanssa.

Vuonna 2010 jatkoimme henkilöstön koulutuksessa laajaa yhteistyötä Amiedun kanssa ja johtamistaidon erikoisammattitutkintoon tähtäävää koulutusta Johtamistaidon opiston kanssa. Yhteistyössä Eläkevakuutusyhtiö Ilmarisen kanssa osallistuimme Hoivapalvelujen tuottavuus -hankkeeseen, jossa yksiköiden johtamista kehitetään pienryhmämallin avulla yhteistyössä henkilöstön kanssa. Osallistavalla johtamisella vaikutamme työs-

sä viihtymisen lisääntymiseen ja sairauspoissaolojen vähenemiseen.

Kannustamista myös palkitsemalla

Tiimien pikapalkkioita työyhteisöille, jotka ylittävät tavoitteensa, sai vuoden 2010 aikana 21 yksikköä yhteensä 66 kertaa. Palkkiot rahat käytettiin yksikön henkilöstön koulutukseen ja virkistykseen. Tulostavoitteemme 2010 ylittäminen puolestaan tarkoittaa sitä, että voimme nyt jakaa myös tulospalkkioita niille, joiden työsuoritus oli poikkeuksellisen hyvä.

Kaikki mukaan kehitystyöhön

Otimme vuonna 2010 ensimmäisenä sosi-aali- ja terveysalan yrityksenä Suomessa käyttöön Pienryhmämallin toiminnan kehittämiseksi yhteistyössä koko henkilöstön kanssa. Sen taustalla olevaa Terve organisaatio -mallia ovat kehittäneet muun muassa työterveyslaitokset Yhdysvalloissa ja Suomessa, Manchesterin yliopisto Isossa-Britanniassa sekä useat organisaation suori-tuskykyä ja hyvinvointia koskevia tutkimuksia tehneet tahot.

”Seuraamme työtyytyväisyyden ja työhyvinvoinnin tilaa ja kehittymistä vuosittaisilla tutkimuksilla.”



Pienryhmämallin lähtöoletus on, että toiminnan laatua kehittämällä parannetaan samalla henkilöstön osaamista, hyvinvointia ja tätä kautta taloudellista tulosta. Tavoitteena on terve ja osaava sekä tuottavasti toimiva työyhteisö.

Sosiaali- ja terveydenhuollon alalla on havaittu työssä viihtymistä lisääviksi tekijöiksi muun muassa onnistumiset omassa työssä, yhteistyö kollegojen kanssa, työn sujuvuus sekä tyytyväinen asiakas ja positiivisen palautteen saaminen asiakkaalta tai työyhteisöltä. Työssä turhautumista taas aiheuttavat jatkuva kiire, töiden paljous, työntekijöiden vaihtuvuus, asioiden hidaskäynnitys, poissaolot ja voimattomuus niiden suhteen sekä tietojärjestelmien moninaisuus.

Mainio Vireen pienryhmämallissa Mainio Kehitty -ryhmän tavoitteena on löytää ja nostaa esille asiat, jotka haittaavat tai estävät kunkin omaa ja yksikön työtä, ja sitten yhteisesti kehittää tapaa toimia niin, että nämä esteet poistuvat.

Kevään 2011 aikana osallistumme myös Eläkevakuutusyhtiö Ilmarisen henkilöstön tuottavuuslaskennan pilottiin. Henkilöstötuottavuuden laskennassa arvioidaan yrityksen henkilöstövaikutteisia kustannuksia ja niiden vaikutusta liiketoimintaan ja tuloksiin.

Tyytyväinen henkilöstö voi hyvin

Seuraamme työtyytyväisyyden ja työhyvinvoinnin tilaa ja kehittymistä vuosittaisilla mittauksilla. Vuonna 2010 käyttöönotettu uusi työhyvinvointimittari mittaa työmotiva-

tiota, työssä jaksamista, työkykyä, kuormituneisuuden astetta ja arvostuksen tunnetta. Mittauksen mukaan vahvuudeksi nousivat henkilöstön työhyvinvointi työssä sekä oman työn tärkeys ja merkittävyys. Olemme ylpeitä siitä, että panostukset henkilöstöön ja sen kehittämiseen näkyvät tutkimustuloksissa ja että Mainio Vireessä työtyytyväisyys on selkeästi yli suomalaisen yleistason.

Terveenä työssä, terve työyhteisö

Hoiva-alalla niin ruumiillinen kuin henkinen jaksaminen on aika ajoin kovallakin koetuksella. Tutkittua tietoa puolestaan on siitä, että liikunta auttaa terveenä ja jaksavana pysymiseen.

Käynnistimme lokakuussa 2010 henkilöstön terveellisiä elämäntapoja edistävän Terveenä työssä, terve työyhteisö kilpailun. Vuoden loppuun mennessä kilpailuun oli osallistunut 29 tulosyksikköä ja yhteensä 587 henkilöä.

Asiakastyytyväisyys parani edelleen

Säännöllisesti toteutettavat asukas- ja muut asiakastyytyväisyyskyselyt ovat osa toimintamme jatkuvaa kehittämistä ja otamme palautteen vastaan vakavasti. Erityisen iloisia olemme niistä monista ehdotuksista, joita asiakkaamme ovat tehneet kyselyiden osana tai muuten kohdatessamme. Yhteinen tavoitteemme on jatkuvasti kehittää Mainio Virettä mainiona yrityksenä, kotina, työpaikkana, vaikuttajana ja kumppanina.





”Yhteinen tavoitteemme on jatkuvasti kehittää Mainio Virettä.”

Asiakastyytyväisyyden taso, sen jatkuva positiivinen kehittyminen sekä palautetta antaneiden vastaajien runsas lukumäärä kertovat onnistumisesta arvojemme mukaisessa toiminnassa. Siihen kuuluu, että päivittäin pysähdymme, kohtaamme ja kuuntelemme sekä pyrimme tarjoamaan jokaiselle hyviä hetkiä ja vähemmän huolia.

Jo vuonna 2009 otimme Suomessa ensimmäisenä yksityisenä sosiaalialan palveluntuottajana asiakastyytyväisyyttä mittaavissa tutkimuksissamme käyttöön myös kansainvälisen havainnointimenetelmän vaikeasti dementoituneille asukkaille (Relationships between the Quality of Life Questionnaire, QLQ). Vuonna 2010 toteutetun laajan asiakaskyselyn tulokset osoittavat, että asiakkaiden tyytyväisyys oli kaikissa yksiköissämme hyvällä tasolla ja monilta osin edelleen jopa parantunut.

Vuoden 2010 asiakastyytyväisyyskyselyt toteutettiin Vire Kodeissa, päiväkodeissa, ateria- ja kauppakassipalveluja suoraan ostaville sekä mielenterveys- ja turvapuhelinpalveluiden asiakkaille. Kyselyihin vastasi asumisyksiköissä yli 800 henkilöä. Lisäksi yli 200 asukkaan osalta toteutettiin QLQ-havainnointi. Päiväkotilasten vanhempien vastausprosentit vaihtelivat 50 ja 90 välillä.

Vire Kodeissa ja mielenterveysyksiköissä korkeimmat arvosanat annettiin hyvästä kohtelusta, asumisympäristöstä ja ruokailuista. Päivähoitopalveluissa parhaita arvioita saivat lapsen viihtyminen, yhteistyö ja ilmapiiri sekä henkilöstön ammattitaito. Toiminnan kehittämistarpeita vastaajat näkivät erityisesti osallistumismahdollisuuksiensa lisäämisessä. Ateriapalveluissa sekä asukkaiden että näitä palveluja koteihinsa ostavien asiakkaiden tyytyväisyys oli parasta palvelun, jälkiruokavaliokoiden ja kauppakassipalvelun osalta. Eniten kehitettävää nähtiin salaattivaihtoehtojen lisäämisessä. Turvapuhelinpalveluiden asiakastyytyväisyystutkimus toteutettiin pilottina Turun seudulla. Parhaat arvosanat saivat palvelun luotettavuus, hälytyskeskuksen henkilöstön ystävällisyys ja palvelujen toimivuus. Kehittämisaikana nähtiin auttajan saaminen tarvittaessa nopeasti paikalle.



Ansiomerkin saajana Marjatta Savelainen, palvelutalon johtaja Ykköskoti Vihti.



Terttu Kaarina Nurminen, apuhoitaja/sairaanhoitaja Vire Koti Hyvinkää.



Ansiomerkin sai Tuula Erkkilä, palvelutalon johtaja Vire Koti Nokia.

Ansiomerkkejä

Tasavallan Presidentti myönsi Suomen Valkoisen Ruusun ja Suomen Leijonan ritarikuntien suurmestarina 6.12.2010 ansioituneille Suomen kansalaisille kunniamerkkejä. Mainio Vireessä niitä saivat:

Suomen Leijonan ansioristi Kai Harry Tapio Marjander, toimitusjohtaja Ketunkallion Palvelukoti Oy, Uusikaupunki.

Suomen Valkoisen Ruusun I luokan mitali kultaristein:

Tuula Erkkilä, palvelutalon johtaja Vire Koti Nokia.

Marjatta Savelainen, palvelutalon johtaja Ykköskoti Vihti.

Terttu Kaarina Nurminen, apuhoitaja/sairaanhoitaja Vire Koti Hyvinkää.

Palvelut

Asumispalvelut ikäihmisille, mielenterveys- ja päihdekuntoutujille sekä enenevässä määrin myös vammaisille ja kehitysvammaisille.

Kotihoitopalvelut; kotihoito- ja kotisairaanhoido.

Ateria- ja kauppapalvelut koteihin ja palveluyksiköihin pääkaupunkiseudulla ja muissa asutuskeskuksissa.

Turvapuhelinpalvelut ympäri Suomen. Yksilölliset ratkaisut käyttäjien tarpeisiin monipuolisilla lisälaitteilla ja järjestelmillä.

Lasten päivähoito liikuntapainotteisissa päiväkodeissa. Lasten kasvun tukeminen yhteistyössä perheiden kanssa.





Historia

1997

Toiminta alkaa Engel-Hoivapalvelut nimellä.

1999

Hoivapalveluista muodostetaan oma toimiala ja Helsingissä avataan ensimmäinen asumispalveluyksikkö.

2004

Medivire Oy ostaa Engel Hoivapalvelut, perustaa Medivire Hoiva Oy:n, laajentaa toimintaa ostamalla CarePartner Finland Oy:n ja Ateriaali Oy:n sekä aloittamalla lasten päivähoitopalvelut ja ateriapalvelut.

2007

Medivire-konserni jakaantuu kahtia ja Medivire Hoiva Oy jatkaa toimintaansa itsenäisenä yhtiönä pääomistajanaan MB-rahastot.

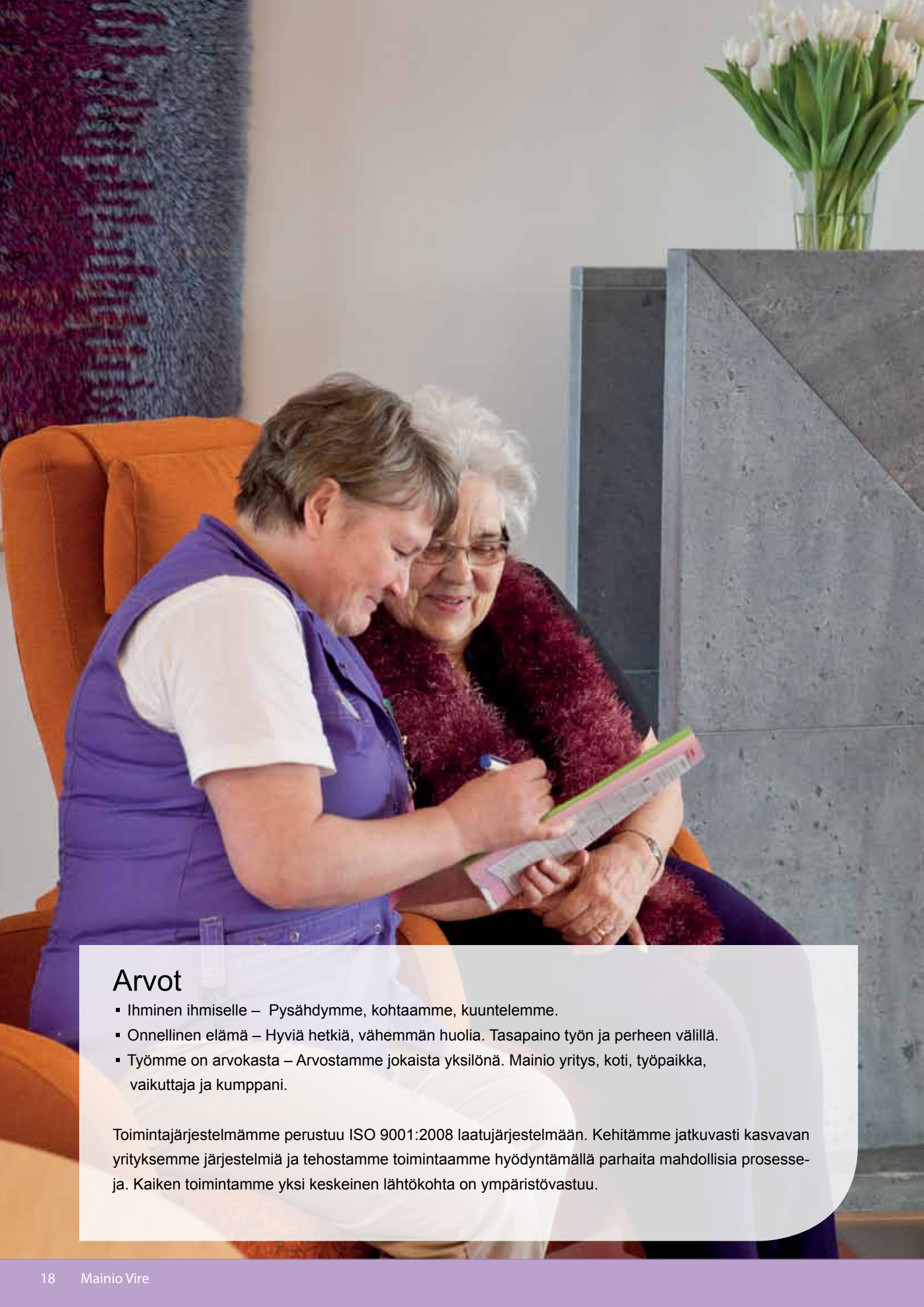
2009

Medivire Hoiva Oy:n nimeksi tulee Mainio Vire Oy.

2010

Mainio Vire Oy ostaa Hoivakoti Tuija Oy:n ja Palvelukoti Raija Oy:n. Vuoden päättyessä yhtiöllä on 37 asumispalveluyksikköä ja seitsemän lasten päiväkotia. Yhtiö on Suomen suurin hoivapalveluyritys.





Arvot

- Ihminen ihmiselle – Pysähdymme, kohtaamme, kuuntelemme.
- Onnellinen elämä – Hyviä hetkiä, vähemmän huolia. Tasapaino työn ja perheen välillä.
- Työmme on arvokasta – Arvostamme jokaista yksilönä. Mainio yritys, koti, työpaikka, vaikuttaja ja kumppani.

Toimintajärjestelmämme perustuu ISO 9001:2008 laatujärjestelmään. Kehitämme jatkuvasti kasvavan yrityksemme järjestelmiä ja tehostamme toimintaamme hyödyntämällä parhaita mahdollisia prosesseja. Kaiken toimintamme yksi keskeinen lähtökohta on ympäristövastuu.

Mainio Vire Oy

Ratapihantie 11, 7. krs, 00520 Helsinki
vaihe 020 581 381, fax 020 581 3069
etunimi.sukunimi@mainiovire.fi

www.mainiovire.fi

Asumispalvelut vanhuksille

Hoitokoti Arwola Oy

Hoitokoti Arwola

Raviradantie 18,
37800 Toijala

Hoitokoti Arwola

Haljastentie 1
37500 Lempäälä

Hoitokoti Arwola

Yksiköt Ina ja Kalle

Keskisentie 31
37100 Nokia

Hoivakoti Tuija Oy

Hoivakoti Tuija

Leinikkitie 22
01350 Vantaa

Hoivakoti Silva

Kyläkaivontie 6 D
01350 Vantaa

Hoivakoti Pinja

Leinikkitie 22
01350 Vantaa

Palvelukoti Raija Oy

Kappalaisentie 53
12210 Hausjärvi

Senioritalo Hermanni

Tuulensuuntori 1
00580 Helsinki

Senioritalo Käpylä

Koskelantie 22-24
00610 Helsinki

Senioritalo Muurala

Kiltakallionrinne 1
02770 Espoo

Senioritalo Sofia ja Severi

Sofianlehdonkatu 5a A 1
00610 Helsinki

Vire Koti Aallonhuippu

Aallonhuippu 4
02320 Espoo

Vire Koti Elämänpuu

Jankanraitti 23
33560 Tampere

Vire Koti Hajala

Turuntie 1228
25240 Hajala

Vire Koti Hermanni

Tuulensuuntori 1
00580 Helsinki

Vire Koti Hyvinkää

Sinivuokontie 19
05800 Hyvinkää

Vire Koti Kaukaharju

Keskisenkatu 13
33710 Tampere

Vire Koti Kiiminki

Sammalojantie 2
90900 Kiiminki

Vire Koti Kouvola

Tanhuantie 26
45150 Kouvola

Vire Koti Kuopio

Vuorikatu 16-18
70100 Kuopio

Vire Koti Kuopion Pirtti

Pirtinkaari 3
70820 Kuopio

Vire Koti Käpylä

Koskelantie 22-24
00610 Helsinki

Vire Koti Lahti

Kivakatu 2
15210 Lahti

Vire Koti Martinlähde

Martinlähteentie 13
05800 Hyvinkää

Vire Koti Merivirta

Merivirta 3 A
02320 Espoo

Vire Koti Muhos

Puhakantie 14 A
91500 Muhos

Vire Koti Muurala

Kiltakallionrinne 1
02770 Espoo

Vire Koti Mäntsälä

Laurintie 3
04600 Mäntsälä

Vire Koti Nokia

Lähdeniityntie 13
37130 Nokia

Vire Koti Puntari

Sammonkatu 3
15140 Lahti

Vire Koti Sofia ja Severi

Sofianlehdonkatu 5a A 1
00610 Helsinki

Vire Koti Turku

Satakunnantie 177
20320 Turku

Vire Koti Uuttu

Lintukulma 2
02660 Espoo

Asumispalvelut mielenterveys-kuntoutujille

Ykköskoti Ketunkallio

Levysepänkatu 12
23500 Uusikaupunki

Ykköskoti Kiiminki

Sammalojantie 2
90900 Kiiminki

Ykköskoti Kuopio

Juontotie 7, C-talo
70150 Kuopio

Ykköskodit Nokia

Korkeemäenkatu 7
37100 Nokia

Ykköskoti Pinja

Uusiniityntie 6
01350 Vantaa

Ykköskoti Turku

Kupittaaankatu 146
20810 Turku

Ykköskodit Vaisaari

Palveluasuminen/Tukikoti
Kirjokallionkatu 1
21220 Raisio

Ykköskodit Vaisaari

Tukiasuminen/Satelliitit
Raisionkaari 50
21200 Raisio

Ykköskodit Vaisaari

Tehostettu palveluasuminen
Leijunkatu 4 A
21200 Raisio

Ykköskoti Varisto

Niittäjäntie 13
01600 Vantaa

Ykköskoti Vihti

Mäntyrinte
Pääksniementie 32
03400 Vihti

Ykköskoti Vihti

Kyöpelä
Kyöpelinkuja 2 A 3
03400 Vihti

Ykköskoti Vihti

Ojasseppä

Siipoontie 3
09810 Nummi

Ykköskoti Vuohenoja

Messukylänkatu 26
33700 Tampere

Lasten päivähoitopalvelut

Monikon päiväkotä

Pääskyskuja 11 B
02620 Espoo

Kotitontun päiväkotä

Kotitontuntie 19 B
02200 Espoo

Kultasepän päiväkotä

Kultasepänkuja 6
03100 Nummela

Päiväkotä Hippa

Lumpperintie 6
01900 Nurmijärvi

Päiväkotä Pomppis

Ollaksentie 21
02940 Espoo

Päiväkotä Vilske

Vanha-Mankaankuja 2 d
02140 Espoo

Tapiolan päiväkotä

Sähkömiehentie 1
21531 Paimio

Ateriapalvelut

Ateriaali

Vanha talvitie 8 A
00580 Helsinki

Ateriaali Turku

Satakunnantie 177
20320 Turku

Turvapuhelinpalvelut

Ratapihantie 11 (7. krs)

00520 Helsinki

Kotihoitopalvelut

Kotihoito Pirkanmaa

Korkeemäenkatu 7
37100 Nokia

Kotihoito Turku

Satakunnantie 177
20320 Turku



Mainio Vire Oy
Ratapihantie 11, 7. krs
00520 Helsinki
vaihde 020 581 381
fax 020 581 3069

www.mainiovire.fi