



Turvapuhelimella apu on aina lähellä

Turvapuhelinpalvelun ansiosta apu on aina lähellä. Turvapuhelimella saa napin painalluksella yhteyden hälytyskeskukseemme. Puheluun vastaa aina terveydenhoitoalan ammattilainen. Toimintamme on ympärivuorokautista ja valtakunnallista. Kuuntelemme asiakastamme kiireettä. Joskus asia voidaan hoitaa puhelimessa, muutoin turva-auttaja tai sairaankuljetus lähtee avustuskäynnille.

Laite mahdollistaa hälytystilanteessa keskusteluyhteyden kodin ja hälytyskeskuksen välillä. Turvapuhelin on kytketty lankapuhelimeen ja hälytys tapahtuu erillisellä ranteeseen tai kaulaan kytkettävällä hälytyspainikkeella. Jos puhelinverkkoa ei ole käytettävissä, voi turvapuhelimeen kytkeä gsm-sovittimen. Myös useimmat kotipuhelimet voidaan kytkeä soittamaan sovittimen avulla gsm-verkossa

Apu napin painalluksen päässä

Turvapuhelinpalvelun hälytyspainike kulkee kätevästi mukana ranteessa. Hälytyspainiketta painamalla saadaan puheyhteys päivystykseen, jossa ammattitaitoinen henkilökunta neuvoo ja auttaa asiakkaita 24 tuntia vuorokaudessa. Tarvittaessa lähetämme apua paikalle.



Turvapuhelinpalvelumme hinnat 2012

Helsinki-Vantaa -alueella

Turvapuhelin 37 € / kk

- turvapuhelin ja hälytinranneke
- ympärivuorokautinen hälytyspäivystys
- jatkoavun hälyttäminen
- laitehuollot palvelun aikana

Muut veloitukset

- asennusmaksu 39 €
- auttamiskäynti 33 € / kerta
- gsm- sovitin vuokralle 12,60 € / kk + käyttökulut (jos lankapuhelinlinjaa ei ole käytössä)

Espoon alueella

Turvapuhelin 37 € / kk

- turvapuhelin ja hälytinranneke
- ympärivuorokautinen hälytyspäivystys
- jatkoavun hälyttäminen
- laitehuollot palvelun aikana

Muut veloitukset

- asennusmaksu 39 € / kerta
- auttamiskäynti 39 € / kerta
- gsm- sovitin vuokralle 12,60 € / kk + käyttökulut (jos lankapuhelinlinjaa ei ole käytössä)

Hinnastot ovat voimassa 30.06.2012 saakka.

Turvapuhelimeen on mahdollista liittää erilaisia lisälaitteita, kuten palo- ja ovihälyttimet. Seuraamme alan kehitystä ja tarjoamme asiakkaillemme myös erilaisia langattomia turvalaitteita. Kun puhelinverkkoa ei ole käytössä, ratkaisu on turvapuhelimen pariin kytkettävä gsm-sovitin, jonka avulla turvapuhelinta voidaan käyttää entiseen tapaan. Myös useimmat kotipuhelinmallit on kytkettävissä gsm-sovitin ja tällöin voidaan vanha puhelin säilyttää, vaikka lähetystapa muuttuu langattomaksi. Gsm-sovitin on akkuvarmennettu ja sen toiminta voidaan etätestata.

Turvapuhelinpalvelun asennus

Toimitamme käyttövalmiin turvapuhelimen muutaman työpäivän toimitusajalla. Opastus turvapuhelimen käyttöön annetaan aina laitteen toimituksen yhteydessä. Mikäli valittuun palvelukokonaisuuteen kuuluvat myös auttajapalvelut, pyydämme asiakasta hyvissä ajoin varaamaan auttajan käyttöön tarvittavat avaimet valmiiksi. Asiakaspalvelukeskukseemme voi jättää palveluhenkilölle yhteydenottopyynnön ympäri vuorokauden.

Yleisemmin laite hankitaan vuokralaitepalveluna, joka sisältää mm. laitteen huoltotoimet. Laitteen voi myös ostaa omaksi kauttamme. Tarvittaessa toimitus sisältää 24 tuntia vuorokaudessa toimivan hälytyskeskuspalvelumme.

Hälytyskeskuspalveluihimme luottavat kymmenet kunnat ja kaupungit eri puolilta Suomea. Lisäksi erilaiset järjestöt ja terveydenhuoltoalan yritykset käyttävät hälytyskeskuspalveluitamme. Tarjoamme turvapuhelinpalvelua yli 13 000 asiakkaalle etelän Hangosta pohjoisen Sodankylään.

Turvapuhelinpalvelut

puh. 020 581 3480, otamme vastaan yhteydenottopyyntöjä 24/7
turvapuhelin@mainiovire.fi
mainiovire.fi/palvelut-kotiin/turvapuhelin/

